이용약관

주식회사 필인나우 · 사내문서번호 L-001 · 버전 v1.0-20260917 · 시행일 2026년 9월 17일 (목)

제1장 총칙

제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 필인나우(이하 "회사")가 제공하는 필인나우 서비스(이하 "서비스")의 이용과 관련하여 회사와 회원 사이의 권리, 의무 및 책임사항, 이용조건과 절차를 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같습니다.

1. **"서비스"**란 회사가 주간 단위로 실물 시험지를 배송하고, 그 답안을 채점·분석하여 학습 진단 리포트를 제공하는 일체의 서비스를 말합니다.
2. **"회원"**이란 이 약관에 동의하고 회사와 이용계약을 체결한 자로서, 통상 학습자의 보호자(법정대리인)를 말합니다.
3. **"학습자"**란 회원이 지정한 자로서 실제로 시험지를 풀고 리포트의 대상이 되는 자를 말합니다. 학습자는 회원과 동일인이 아닐 수 있습니다.
4. **"구독"**이란 회원이 일정 기간 동안 정기적으로 서비스를 제공받기로 하고 그 대가를 정기적으로 지급하는 계약을 말합니다.
5. **"회차"**란 서비스가 1회분으로 제공하는 시험지 1부 및 그에 대응하는 리포트 1부를 말합니다.
6. **"실물 시험지"**란 회사가 인쇄하여 회원이 지정한 주소로 배송하는 종이 형태의 문제지 및 답안지를 말합니다.
7. **"리포트"**란 학습자가 제출한 답안을 회사가 채점·분석하여 전자적 형태로 제공하는 학습 진단 결과물(필리니 리포트)을 말합니다.
8. **"계정"**이란 회원의 식별과 서비스 이용을 위하여 회원이 설정하고 회사가 승인한 아이디(이메일 주소) 및 비밀번호를 말합니다.

② 이 조에서 정하지 아니한 용어의 뜻은 관계 법령 및 서비스별 안내에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 상관례에 따릅니다.

제3조 (약관의 게시와 개정)

① 회사는 이 약관의 내용을 회원이 쉽게 알 수 있도록 서비스 초기화면 또는 연결화면에 게시합니다.

② 회사는 「약관의 규제에 관한 법률」, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」(이하 "전자상거래법"), 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「방문판매 등에 관한 법률」(이하 "방문판매법") 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

③ 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 **적용일자 7일 전부터** 서비스 내에 공지합니다. 다만 회원에게 불리하게 약관을 변경하는 경우에는 **적용일자 30일 전부터** 공지하고, 회원이 등록한 전자우편

주소 또는 문자메시지 등 전자적 수단으로 개별 통지합니다.

④ 제3항의 개별 통지 시 회사는 "개정 약관의 적용일자까지 거부의 의사표시를 하지 아니하면 동의한 것으로 본다"는 뜻을 명확히 고지합니다. 회원이 적용일자까지 거부의 의사를 표시하지 아니한 경우 개정 약관에 동의한 것으로 봅니다.

⑤ 회원은 개정 약관에 동의하지 아니할 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 환불은 「청약철회 및 환불 규정」에 따르되, 회사의 귀책 없는 약관 개정 거부에 따른 해지라 하더라도 회원에게 위약금을 부과하지 아니합니다.

제4조 (약관 외 준칙)

이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 전자상거래법, 방문판매법, 「약관의 규제에 관한 법률」, 공정거래위원회가 고시하는 「소비자분쟁해결기준」 및 기타 관련 법령 또는 상관례에 따릅니다.

제2장 이용계약의 체결

제5조 (이용계약의 성립)

① 이용계약은 서비스를 이용하려는 자(이하 "가입신청자")가 이 약관의 내용에 동의한 후 회사가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입하여 이용을 신청하고, 회사가 이를 승낙함으로써 성립합니다.

② 회사는 가입신청자의 신청에 대하여 서비스 이용을 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 아니하거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 타인의 명의를 도용하거나 허위 정보를 기재한 경우
2. 이 약관 위반으로 이용계약이 해지된 이력이 있는 경우. 다만 회사의 재가입 승낙을 얻은 경우는 예외로 합니다.
3. 만 14세 미만인 자가 법정대리인의 동의 없이 신청한 경우
4. 회사의 설비에 여유가 없거나 기술상·업무상 지장이 있는 경우
5. 서비스를 부정한 목적(제23조의 금지행위를 포함한다)으로 이용하려는 것이 명백한 경우

③ 회사는 제2항 각 호에 따라 승낙을 유보하거나 거절한 경우 그 사유를 가입신청자에게 알립니다. 다만 회사의 귀책 없는 사유로 알릴 수 없는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제6조 (만 14세 미만 아동 및 학습자에 관한 특칙)

① 회사의 서비스는 **회원(보호자)이 이용계약의 당사자**가 되는 것을 원칙으로 합니다.

② 만 14세 미만인 자는 법정대리인의 동의 없이 회원이 될 수 없습니다. 만 14세 미만인 자가 회원가입을 신청하는 경우 회사는 법정대리인의 동의를 확인한 후에 승낙합니다.

③ 회원은 학습자를 등록할 때 다음 각 호를 확인하고 동의하여야 합니다.

1. 학습자가 회원 본인이 아닌 경우, 회원이 그 학습자의 법정대리인이거나 법정대리인으로부터 적법한 권한을 위임받았다는 사실
2. 학습자의 개인정보(학년, 재학 학교, 학습 진도, 제출 답안, 채점 및 진단 결과 등)가 서비스 제공을 위하여 처리된다는 사실

④ 회원이 제3항의 확인에 관하여 허위로 진술하여 발생한 문제에 대하여 회사는 책임을 지지 아니합니다.

⑤ 학습자에 관한 개인정보의 구체적인 처리 사항은 회사의 「개인정보처리방침」에 따릅니다.

제7조 (회원정보의 변경)

① 회원은 서비스 내 회원정보 관리 화면을 통하여 언제든지 자신의 정보를 열람하고 수정할 수 있습니다.

② 회원은 회원가입 시 기재한 사항이 변경되었을 경우, 특히 **배송지 주소, 연락처, 학습자의 학년 및 재학 학교, 결제수단 정보**가 변경된 경우 지체 없이 이를 수정하거나 회사에 알려야 합니다.

③ 제2항의 변경사항을 알리지 아니하여 발생한 배송 실패, 리포트 오류, 결제 실패 등 불이익에 대하여 회사는 책임을 지지 아니합니다.

제8조 (계정의 관리책임)

① 계정에 관한 관리책임은 회원에게 있으며, 회원은 이를 제3자가 이용하도록 하여서는 아니 됩니다.

② 회원은 계정이 도용되거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우 즉시 회사에 통지하고 회사의 안내에 따라야 합니다.

③ 제2항의 통지를 하지 아니하거나 통지한 후 회사의 안내에 따르지 아니하여 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임을 지지 아니합니다.

제3장 서비스의 제공

제9조 (서비스의 내용)

① 회사가 제공하는 서비스는 다음 각 호로 구성됩니다.

1. 학습자의 학년 및 학교 진도에 대응하는 **주간 실물 시험지의 인쇄 및 배송**
2. 학습자가 제출한 답안에 대한 **채점 및 학습 진단 리포트(필리니 리포트)의 제공**
3. 진단 결과에 기반한 **보충 학습 처방 및 관련 문항의 제공**
4. 그 밖에 회사가 정하는 부가 서비스

② 각 구독 상품별로 제공되는 회차 수, 리포트의 범위, 부가 서비스의 내용은 서비스 화면에 표시된 상품별 안내에 따릅니다.

③ 회사는 서비스의 품질 향상을 위하여 시험지의 구성, 리포트의 지표 및 표현 방식을 변경할 수 있습니다. 다만 그 변경이 회원이 이미 결제한 구독의 본질적 내용을 감축하는 경우에는 제11조에 따라 사전에 통지합니다.

제10조 (서비스의 제공 시간 및 중단)

① 서비스는 연중무휴 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다. 다만 실물 시험지의 배송 및 리포트의 발행은 회사가 정하여 고지한 주간 일정에 따릅니다.

② 회사는 다음 각 호의 경우 서비스의 전부 또는 일부를 일시적으로 중단할 수 있습니다.

1. 설비의 보수·점검·교체 또는 고장, 통신 두절 등 부득이한 사유가 있는 경우
2. 정전, 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적 사유가 있는 경우
3. 서비스 제공에 필요한 기간통신사업자 또는 결제대행사 등 제휴사가 서비스를 중단한 경우

③ 제2항에 따라 서비스를 중단하는 경우 회사는 그 사유와 기간을 사전에 공지합니다. 다만 사전에 공지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우에는 사후에 지체 없이 공지합니다.

④ 제2항에 따른 중단으로 회차의 제공이 누락된 경우 회사는 해당 회차를 연장 제공하거나 그에 상당하는 금액을 환불합니다.

제11조 (서비스의 변경 및 종료)

① 회사는 상당한 이유가 있는 경우 운영상·기술상의 필요에 따라 제공하는 서비스의 전부 또는 일부를 변경할 수 있습니다.

② 회사가 서비스의 내용, 이용방법, 이용시간을 변경하는 경우에는 변경 사유, 변경될 내용 및 제공일자를 그 변경 전 **7일 이상** 서비스 내에 공지합니다.

③ 회사가 서비스의 전부를 종료하는 경우에는 종료일 **30일 전까지** 공지하고, 회원에게 등록된 전자적 수단으로 개별 통지하며, 잔여 구독 기간에 대한 대금을 **위약금 없이 전액 환불**합니다.

제12조 (실물 시험지의 배송)

① 회사는 회원이 등록한 배송지로 회차별 실물 시험지를 배송합니다. 배송 요일 및 배송 방식은 서비스 화면에 고지된 바에 따릅니다.

② 회원은 배송지 주소를 정확하게 등록하여야 하며, 주소 오기재, 수령 불가, 부재, 공동현관 출입 제한 등 회원 측 사정으로 배송이 완료되지 아니한 경우 회사는 책임을 지지 아니합니다. 이 경우 재발송에 소요되는 비용은 회원이 부담합니다.

③ 천재지변, 배송사의 파업, 교통 두절 등 회사의 책임 없는 사유로 배송이 지연된 경우 회사는 지체 없이 그 사실을 알리고 배송 일정을 조정합니다.

④ 회사의 귀책사유로 배송이 누락되거나 상당 기간 지연된 경우의 처리는 「청약철회 및 환불 규정」에 따릅니다.

제13조 (답안의 제출과 리포트의 제공)

① 회원 또는 학습자는 회사가 정한 방법에 따라 답안을 제출합니다.

② 회사는 답안이 정상적으로 접수된 때로부터 회사가 고지한 기간 내에 리포트를 제공합니다.

③ 답안의 제출이 회사가 고지한 마감 시각을 지나 이루어진 경우, 회사는 해당 회차의 리포트를 다음 회차와 병합하여 제공하거나 제공 시점을 조정할 수 있습니다.

④ 답안지의 훼손, 식별 불가능한 필기, 지정된 기재 방식의 미준수 등으로 채점이 불가능한 경우 회사는 회원에게 이를 알리고 재제출을 요청할 수 있습니다. 재제출이 이루어지지 아니한 경우 해당 회차의 리포트는 제공되지 아니할 수 있으며, 이는 회사의 미이행으로 보지 아니합니다.

제14조 (리포트의 성격에 관한 고지)

① 리포트는 학습자가 제출한 답안이라는 제한된 표본에 기반한 **학습 참고자료**입니다.

② 리포트는 학습자의 성적, 입시 결과, 학업 성취를 보증하거나 예측하는 것이 아니며, 의학적·심리학적 진단이나 평가에 해당하지 아니합니다.

③ 회사는 리포트의 정확성과 유용성을 높이기 위하여 합리적인 노력을 다하나, 회원이 리포트에 기반하여 내린 학습상·진학상 의사결정의 결과에 대하여는 책임을 지지 아니합니다.

제4장 구독계약과 결제

제15조 (구독 상품)

① 회사가 제공하는 구독 상품의 종류, 각 상품의 제공 범위, 이용요금, 결제 주기는 서비스 화면에 표시합니다.

② 회사는 요금을 변경할 수 있습니다. 다만 이미 결제가 완료된 구독 주기에 대하여는 변경 전 요금을 적용하며, 변경된 요금은 다음 결제일부터 적용합니다.

③ 회사는 요금 변경 시 그 내용과 적용일자를 적용일 **30일 전까지** 공지하고 회원에게 개별 통지합니다. 회원은 변경된 요금의 적용을 원하지 아니할 경우 다음 결제일 전까지 구독을 해지할 수 있습니다.

④ 서비스 화면에 표시되는 이용요금은 **부가가치세가 포함된 금액**입니다.

제16조 (정기결제)

① 회원이 정기결제를 신청한 경우, 회사는 회원이 등록한 결제수단을 통하여 매 결제 주기의 결제일에 이용요금을 자동으로 청구합니다.

② 회원은 결제일 전까지 언제든지 정기결제를 해지할 수 있으며, 해지 시 다음 결제 주기부터 청구가 이루어지지 아니합니다.

③ 회사는 각 결제가 이루어진 때마다 결제 내역을 회원에게 전자적 수단으로 통지합니다.

④ 회사는 결제일 도래 전에 회원에게 결제 예정 사실, 결제 예정 금액 및 결제 예정일을 통지합니다.

제17조 (결제수단)

① 회원은 회사가 제공하는 다음 각 호의 방법 중 하나로 이용요금을 결제할 수 있습니다.

1. 신용카드 및 체크카드
2. 간편결제(카드 연동 방식에 한함)
3. 그 밖에 회사가 추가로 정하는 결제수단

② 회사는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제24조에 따라 신용카드 결제 거래로서 구매안전서비스 적용이 제외되는 범위 내에서 서비스를 운영합니다. 카드 외 결제수단을 추가하는 경우 회사는 해당 거래유형에 대한 구매안전서비스 적용 여부를 확인한 후 도입합니다.

③ 회원은 본인 명의의 적법한 결제수단을 사용하여야 하며, 타인의 결제수단을 무단으로 사용하여 발생하는 모든 책임은 회원에게 있습니다.

④ 회사는 결제의 처리를 위하여 전자금융거래법에 따라 등록된 결제대행사에 필요한 정보의 처리를 위탁할 수 있으며, 위탁 사항은 「개인정보처리방침」에 명시합니다.

제18조 (결제 실패)

① 등록된 결제수단의 한도 초과, 유효기간 만료, 잔액 부족 등으로 결제가 이루어지지 아니한 경우 회사는 회원에게 이를 통지하고 결제수단의 변경 또는 갱신을 요청합니다.

② 회사는 제1항의 통지 후 회사가 정한 기간 동안 재결제를 시도할 수 있습니다.

③ 제2항의 기간이 지나도록 결제가 이루어지지 아니한 경우 회사는 해당 회차의 제공을 보류하거나 구독을 해지할 수 있습니다. 이 경우 회사는 해지 사실을 회원에게 통지합니다.

제19조 (무료 체험 및 베타 서비스)

① 회사는 서비스의 검증 및 홍보를 위하여 일정 기간 무료로 서비스를 제공할 수 있습니다.

② 무료로 제공되는 서비스에 대하여는 이 약관 중 이용요금 및 환불에 관한 규정이 적용되지 아니합니다.

③ 회사는 무료 서비스의 제공 범위, 제공 기간, 참여 인원을 정할 수 있으며, 사전 공지 후 무료 서비스를 변경하거나 종료할 수 있습니다.

④ 무료 서비스 기간이 종료된 후 유료 구독으로 자동 전환되지 아니합니다. 유료 구독은 회원이 별도로 신청하고 결제수단을 등록한 경우에만 개시됩니다.

⑤ 무료 서비스의 참여자에 대하여도 제6조, 제23조, 제24조 및 「개인정보처리방침」은 그대로 적용됩니다.

제5장 청약철회, 해지 및 환불

제20조 (청약철회 및 환불)

① 회원의 청약철회, 구독의 중도해지 및 환불에 관한 사항은 회사가 별도로 정하여 게시하는 **「청약철회 및 환불 규정」**에 따릅니다.

② 「청약철회 및 환불 규정」은 이 약관의 일부를 구성합니다.

③ 제1항의 규정이 전자상거래법, 방문판매법 및 「소비자분쟁해결기준」이 정하는 기준보다 회원에게 불리한 경우 해당 부분은 효력이 없으며, 관계 법령의 기준에 따릅니다.

제21조 (회원의 해지)

① 회원은 언제든지 서비스 내 해지 기능 또는 고객센터를 통하여 이용계약의 해지를 신청할 수 있으며, 회사는 관계 법령이 정하는 바에 따라 이를 지체 없이 처리합니다.

② 회사는 해지 신청의 접수를 회원이 신청한 것과 동일한 방법으로 처리할 수 있도록 하며, 해지 절차를 가입 절차보다 어렵게 하지 아니합니다.

③ 이용계약이 해지되더라도 회사는 관계 법령 및 「개인정보처리방침」에 따라 보존하여야 하는 정보를 정하여진 기간 동안 보관합니다.

제22조 (회사의 해지)

① 회사는 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.

1. 제23조의 금지행위를 하고 회사의 시정 요구를 받은 후 상당한 기간 내에 이를 시정하지 아니한 경우
2. 타인의 명의를 도용하거나 허위 정보로 가입한 사실이 확인된 경우
3. 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우
4. 그 밖에 이 약관을 중대하게 위반한 경우

② 회사가 제1항에 따라 이용계약을 해지하는 경우에는 그 사유와 근거를 명시하여 회원에게 통지하고, **최소 7일 이상의 소명 기회**를 부여합니다. 다만 제23조제1항제3호의 위반이 명백하고 그 피해가 확대될 우려가 큰 경우에는 즉시 서비스 이용을 정지한 후 소명 기회를 부여할 수 있습니다.

③ 제1항에 따라 해지하는 경우 회사는 이미 제공된 회차분을 공제한 잔여 대금을 환불합니다. 다만 회원의 위법행위로 회사에 손해가 발생한 경우 회사는 손해배상을 청구할 수 있습니다.

제6장 의무와 금지행위

제23조 (회원의 의무 및 금지행위)

① 회원 및 학습자는 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 됩니다.

1. 회원가입, 결제, 배송지 등록 등의 과정에서 허위 정보를 제공하는 행위
2. 타인의 계정, 결제수단 또는 개인정보를 도용하는 행위
3. **실물 시험지, 리포트, 해설, 그 밖에 회사가 제공한 일체의 콘텐츠를 회사의 사전 서면 동의 없이 복제, 스캔, 촬영, 전송, 배포, 출판, 판매, 대여하거나 2차적 저작물을 작성하는 행위**
4. **회사가 제공한 콘텐츠를 학원, 교습소, 과외 등 교습 목적의 사업 또는 그 밖의 영리 목적에 사용하는 행위**
5. 하나의 구독으로 등록된 학습자 외의 자에게 서비스를 이용하게 하는 행위
6. 회사의 서비스에 자동화된 수단(크롤러, 스크래퍼, 봇 등)으로 접근하거나 역설계를 시도하는 행위
7. 서비스의 운영을 고의로 방해하거나 서버에 과부하를 유발하는 행위
8. 회사 또는 제3자의 지식재산권, 명예, 신용을 침해하는 행위
9. 관계 법령에 위배되는 행위

② 회사는 제1항제3호 및 제4호의 위반을 방지하기 위하여 제공하는 콘텐츠에 회원 식별을 위한 표식을 삽입할 수 있습니다. 회원은 그 표식을 제거하거나 훼손하여서는 아니 됩니다.

③ 회원이 제1항을 위반하여 회사에 손해가 발생한 경우 회원은 그 손해를 배상할 책임이 있습니다.

제24조 (회사의 의무)

① 회사는 관계 법령과 이 약관이 금지하는 행위를 하지 아니하며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다합니다.

② 회사는 회원의 개인정보를 보호하기 위하여 「개인정보 보호법」 등 관계 법령이 정하는 바에 따른 안전성 확보조치를 취하고, 「개인정보처리방침」을 공시하고 준수합니다.

③ 회사는 회원이 제기하는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우 이를 지체 없이 처리하며, 즉시 처리가 곤란한 경우에는 그 사유와 처리 일정을 회원에게 통지합니다.

제7장 지식재산권

제25조 (콘텐츠의 귀속)

① 회사가 제공하는 시험지, 리포트, 해설, 소프트웨어, 상표, 디자인, 편집물 및 그 밖의 저작물에 대한 저작권 및 지식재산권은 회사 또는 정당한 권리자에게 귀속됩니다.

② 회사가 제3자로부터 이용허락을 받아 제공하는 콘텐츠의 권리는 해당 권리자에게 귀속됩니다.

제26조 (이용허락의 범위)

① 회사는 회원에게 구독 기간 동안 **등록된 학습자 1인의 개인적 학습 목적에 한하여** 회사가 제공한 콘텐츠를 이용할 수 있는 비독점적·양도불가능한 권리를 부여합니다.

② 제1항의 이용허락은 구독의 해지 또는 종료와 동시에 소멸합니다. 다만 회원이 구독 기간 중 정당하게 수령한 실물 시험지 및 다운로드한 리포트를 학습자의 개인적 복습 목적으로 계속 보관하는 것은 허용됩니다.

③ 제1항의 범위를 넘는 이용은 제23조제1항제3호 및 제4호의 금지행위에 해당합니다.

제27조 (학습자가 제출한 답안 등의 이용)

① 학습자가 제출한 답안 및 그 채점 결과에 관한 권리는 학습자에게 있습니다.

② 회사는 서비스의 제공(채점, 리포트 생성, 처방 문항 선정)을 위하여 제1항의 정보를 처리합니다.

③ 회사는 서비스의 개선, 문항 품질의 검증, 통계 산출 및 연구 목적으로 제1항의 정보를 이용할 수 있습니다. 이 경우 회사는 **특정 개인을 알아볼 수 없도록 가명처리 또는 익명처리한 형태로만** 이를 이용합니다.

④ 회원은 제3항의 이용에 동의하지 아니할 수 있으며, 동의하지 아니하더라도 서비스의 이용에 제한을 받지 아니합니다. 구체적인 처리 및 거부 방법은 「개인정보처리방침」에 따릅니다.

제8장 책임과 분쟁의 해결

제28조 (손해배상)

① 회사 또는 회원은 상대방의 귀책사유로 손해를 입은 경우 그 배상을 청구할 수 있습니다.

② 회사는 무료로 제공하는 서비스와 관련하여 회원에게 발생한 손해에 대하여는 배상하지 아니합니다. 다만 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인한 경우에는 그러하지 아니합니다.

제29조 (면책)

① 회사는 다음 각 호의 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우 그에 대한 책임을 지지 아니합니다.

1. 천재지변, 감염병의 확산, 국가비상사태 등 불가항력적 사유
2. 회원의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애
3. 기간통신사업자, 배송사, 결제대행사 등 제3자의 서비스 중단으로서 회사가 상당한 주의를 다하여도 방지할 수 없었던 경우

② 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제3자 간에 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대하여 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해를 배상할 책임이 없습니다.

③ 제1항 및 제2항은 회사의 고의 또는 중대한 과실이 있는 경우에는 적용되지 아니합니다.

제30조 (통지)

① 회사가 회원에게 통지를 하는 경우 회원이 등록한 전자우편 주소, 문자메시지, 애플리케이션 알림 등 전자적 수단으로 할 수 있습니다.

② 회사는 회원 전체에 대한 통지의 경우 **7일 이상** 서비스 내 공지사항에 게시함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만 회원의 권리·의무에 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 제1항에 따라 개별 통지합니다.

제31조 (분쟁의 해결)

① 회사는 회원의 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상하기 위하여 고객센터를 설치·운영합니다.

② 회사와 회원 사이에 발생한 분쟁은 상호 협의하여 해결함을 원칙으로 합니다.

③ 협의가 이루어지지 아니한 경우 회원은 「소비자기본법」에 따른 한국소비자원의 소비자상담 및 피해구제, 소비자분쟁조정위원회의 분쟁조정, 「전자문서 및 전자거래 기본법」에 따른 전자거래분쟁조정위원회의 조정 등을 신청할 수 있습니다.

제32조 (준거법 및 관할법원)

① 회사와 회원 간에 제기된 소송에는 대한민국 법을 적용합니다.

② 회사와 회원 간에 발생한 분쟁에 관한 소송은 **제소 당시의 회원의 주소에 따라** 관할법원을 정하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만 제소 당시 회원의 주소 또는 거소가 분명하지 아니한 경우에는 「민사소송법」에 따라 관할법원을 정합니다.

부칙

제1조 (시행일) 이 약관은 2026년 9월 17일부터 시행합니다.

제2조 (무료 베타 서비스의 기간) 제19조의 무료 베타 서비스는 2026년 10월 15일부터 2026년 11월 12일까지 제공됩니다. 시험지는 10월 15일, 22일, 29일, 11월 5일 4회 배송되며, 11월 12일에는 최종 회차에 대한 리포트와 보충 학습 문항이 배송됩니다. 11월 12일 배송분은 무료 베타 서비스에 포함되며, 이로써 유료 구독이 개시되지 아니합니다.

사업자 정보

항목	내용
상호	주식회사 필인나우
대표자	박상언
사업장 소재지	경기도 용인시 수지구 수지로342번길 30, 현대프라자빌딩 5층 C539호 (풍덕천동)
사업자등록번호	696-88-03617
법인등록번호	134511-0078472
통신판매업 신고번호	제2026-용인수지-2978호 (용인시 수지구청)
고객센터 전화	**1877-0127**
전자우편	cs@fillinnow.com
개인정보 보호책임자	박상언 (대표이사)