

청약철회 및 환불규정

주식회사 필이나우 · 사내문서번호 L-002 · 버전 v1.0-20260917 · 시행일 2026년 9월 17일 (목)

제1조 (목적 및 성격)

- ① 이 규정은 주식회사 필이나우(이하 "회사")가 제공하는 서비스에 관하여 회원의 청약철회, 구독의 중도해지 및 환불에 관한 사항을 정합니다.
- ② 이 규정은 「서비스 이용약관」의 일부를 구성합니다.
- ③ 이 규정이 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」(이하 "전자상거래법"), 「방문판매 등에 관한 법률」(이하 "방문판매법") 및 공정거래위원회 고시 「소비자분쟁해결기준」이 정하는 기준보다 회원에게 불리한 경우, 해당 부분은 효력이 없으며 관계 법령의 기준을 적용합니다.

제2조 (상품의 성격에 관한 고지)

- ① 회사의 구독 상품은 다음 두 가지가 결합된 형태입니다.

구분	내용	적용 법령
실물 재화	회차별 인쇄된 시험지 및 답안지	전자상거래법 제17조(청약철회 등)
디지털 용역	채점 및 학습 진단 리포트, 처방 문항	전자상거래법 제17조
계속거래	1개월 이상 계속하여 재화·용역을 공급하는 구독 계약	방문판매법 제31조(계약의 해지)

- ② 구독 기간이 1개월 이상인 상품은 방문판매법상 계속거래에 해당하며, 회원은 계약기간 중 언제든지 계약을 해지할 수 있습니다.

제3조 (청약철회)

- ① 회원은 다음 각 호 중 늦은 날부터 7일 이내에 청약을 철회할 수 있습니다.
- 계약 내용에 관한 서면을 받은 날
 - 재화(첫 회차 실물 시험지)를 공급받은 날
- ② 제1항에도 불구하고 계약 내용에 관한 서면을 받지 아니한 경우, 회사의 주소 등이 적혀 있지 아니한 서면을 받은 경우, 또는 회사의 주소 변경 등의 사유로 제1항의 기간 내에 청약철회를 할 수 없는 경우에는 회사의 주소를 알았거나 알 수 있었던 날부터 7일 이내에 청약을 철회할 수 있습니다.
- ③ 회사가 청약철회를 방해한 경우에는 그 방해 행위가 종료한 날부터 7일 이내에 청약을 철회할 수 있습니다.

④ 아직 재화가 발송되지 아니한 상태에서 청약철회를 신청한 경우 회사는 **결제금액 전액을 환불**합니다.

제4조 (청약철회가 제한되는 경우)

① 다음 각 호의 경우 회원은 청약을 철회할 수 없습니다. 이는 전자상거래법 제17조제2항에 근거합니다.

1. 회원에게 책임 있는 사유로 재화가 멸실되거나 훼손된 경우. 다만 재화의 내용을 확인하기 위하여 포장을 훼손한 경우는 제외합니다.
2. 회원의 사용 또는 일부 소비로 재화의 가치가 현저히 감소한 경우
3. **복제가 가능한 재화의 포장을 훼손한 경우.** 회사가 배송하는 실물 시험지는 복제가 가능한 재화에 해당하므로, **밀봉된 회차 봉투를 개봉한 회차분**에 대하여는 청약철회가 제한됩니다.
4. 용역의 제공이 개시된 경우. 다만 가분적(可分的) 용역으로서 제공이 개시되지 아니한 부분은 그러하지 아니합니다.

② 제1항제3호 및 제4호에 따라 청약철회가 제한되는 경우에도, **개봉하지 아니한 회차분 및 리포트가 제공되지 아니한 회차분**에 대하여는 청약철회가 가능합니다.

③ 회사는 제1항 각 호에 해당하여 청약철회가 제한되는 재화에 대하여는 그 사실을 **재화의 포장 및 서비스 화면에 명확히 표시**하고, 시험용 콘텐츠를 제공하는 등의 방법으로 청약철회권의 행사가 방해받지 아니하도록 조치합니다. 이 조치를 취하지 아니한 경우 제1항의 제한은 적용되지 아니합니다.

제5조 (청약철회의 효과)

① 회사는 청약철회의 의사표시를 받은 날부터 **3영업일 이내**에 이미 지급받은 대금을 환불합니다.

② 회사가 제1항의 기간을 초과하여 환불을 지연한 경우, 그 지연기간에 대하여 전자상거래법 시행령이 정하는 지연배상금을 함께 지급합니다.

③ 회사가 신용카드 등 결제수단으로 대금을 지급받은 경우에는 지체 없이 해당 결제수단 사업자에게 대금 청구의 정지 또는 취소를 요청합니다.

④ 청약철회에 따른 **재화의 반환에 필요한 비용은 회사가 부담**합니다. 회사는 회원에게 청약철회를 이유로 위약금이나 손해배상을 청구하지 아니합니다.

⑤ 재화의 내용이 표시·광고의 내용과 다르거나 계약 내용과 다르게 이행된 경우, 회원은 그 사실을 안 날부터 30일 이내, 재화를 공급받은 날부터 3개월 이내에 청약철회를 할 수 있으며, 이 경우 반환 비용은 회사가 부담합니다.

제6조 (구독의 중도해지)

① 회원은 구독 계약기간 중 **언제든지 위약금 없이** 구독을 해지할 수 있습니다.

② 회사는 중도해지에 대하여 **위약금 또는 해지수수료를 부과하지 아니**합니다.

③ 해지의 효력은 회사가 해지 의사표시를 받은 때에 발생합니다. 다만 이미 인쇄 및 발송 처리가 완료된 회차가 있는 경우, 회사는 그 회차를 정상 제공하고 그 다음 회차부터 해지를 적용할 수 있습니다. 이 경우 회사는 해지 접수 시 그 사실과 해당 회차를 회원에게 고지합니다.

④ 정기결제를 이용하는 회원이 해지를 신청한 경우, 다음 결제일부터 청구가 이루어지지 않습니다.

제7조 (중도해지 시 환불금액의 산정)

① 중도해지에 따른 환불금액은 다음 산식에 따릅니다.

$$\text{환불금액} = \text{결제금액} - (\text{이미 제공된 회차 수} \times \text{회차 단가}) - \text{이미 지출된 실비}$$

② 제1항의 각 항목은 다음과 같이 정합니다.

1. "이미 제공된 회차"란 실물 시험지가 회원에게 배송 완료된 회차를 말합니다. 발송 전 회차 및 배송이 완료되지 아니한 회차는 제공되지 아니한 것으로 봅니다.
2. "회차 단가"란 해당 구독 상품의 결제금액을 그 결제 주기에 배송 예정인 회차 수로 나눈 금액을 말합니다. 할인 전 정가가 아니라 회원이 실제로 결제한 금액을 기준으로 산정합니다. 회차 수는 상품별로 다음과 같습니다.

- CORE·PRO(매주 배송): 1개월 결제 주기당 4회
- LIGHT(격주 배송): 1개월 결제 주기당 2회

해당 월의 배송 요일이 5회 도래하더라도 추가 요금을 청구하지 아니하며, 이 경우 회차 단가는 실제 배송 예정 회차 수를 기준으로 산정합니다.

1. "이미 지출된 실비"란 해당 회차의 배송에 실제로 소요된 배송비를 말하며, 회사가 배송비를 무료로 제공한 경우에는 공제하지 아니합니다.

③ 제1항의 산식에 따른 환불금액이 음수인 경우 환불금액은 0원으로 하며, 회사는 회원에게 추가 금액을 청구하지 아니합니다.

④ 회사가 사은품 또는 부가 혜택을 제공한 경우, 회원이 이를 반환하거나 그에 상당하는 금액을 공제하는 것에 동의한 때에 한하여 공제할 수 있습니다. 회사는 그 금액을 상품 안내 화면에 사전에 고지합니다.

산정 예시

CORE 상품을 87,120원에 결제한 회원이 2회차 배송을 받은 후 해지를 신청한 경우

- 회차 단가 = 87,120원 ÷ 4회 = **21,780원**
- 이미 제공된 회차 = 2회
- 환불금액 = 87,120원 - (2회 × 21,780원) = **43,560원**

제8조 (회사의 귀책사유로 인한 환불)

① 다음 각 호의 경우 회사는 회원의 요청에 따라 해당 회차분 대금을 환불하거나, 회원이 원하는 경우 해당 회차를 재제공합니다.

1. 회사의 귀책사유로 실물 시험지가 배송되지 아니한 경우
 2. 회사의 귀책사유로 배송이 **7일 이상** 지연된 경우
 3. 답안이 정상적으로 접수되었음에도 회사가 고지한 기간을 초과하여 **7일 이상** 리포트가 제공되지 아니한 경우
 4. 배송된 시험지의 인쇄 상태 불량, 페이지 누락, 학년 또는 진도 범위의 오배정 등으로 정상적인 이용이 불가능한 경우
- ② 제1항의 사유가 **연속 2회차 이상** 발생한 경우 회원은 구독 전체를 해지하고 **잔여 회차분 전액과 하자 발생 회차분 전액**을 환불받을 수 있습니다. 이 경우 제7조제1항의 실비는 공제하지 않습니다.
- ③ 회사가 서비스를 종료하는 경우 잔여 구독 기간에 대한 대금을 **전액 환불**합니다.
- ④ 제1항제4호에 따른 재제공의 경우 배송비는 회사가 부담합니다.
-

제9조 (무료 베타 서비스 참여자)

- ① 무료로 제공되는 서비스에 대하여는 이 규정 중 환불에 관한 조항이 적용되지 않습니다.
 - ② 무료 베타 서비스의 참여자는 언제든지 아무런 부담 없이 참여를 중단할 수 있습니다.
 - ③ 무료 베타 서비스 기간의 종료로 유료 구독이 자동으로 개시되지 않습니다.
-

제10조 (환불의 절차)

- ① 회원은 다음 각 호의 방법으로 청약철회 또는 해지·환불을 신청할 수 있습니다.
1. 서비스 내 '구독 관리' 화면
 2. 고객센터 전자우편 cs@fillinnow.com
 3. 고객센터 전화 **1877-0127**
- ② 회사는 회원이 서비스 내에서 회원가입 및 결제를 할 수 있도록 한 경우, **해지 및 환불 신청도 동일하게 서비스 내에서 할 수 있도록** 합니다.
- ③ 회사는 신청을 접수한 날부터 3영업일 이내에 환불금액을 산정하여 회원에게 통지하고, 회원의 확인 후 지체 없이 환불을 실행합니다.
- ④ 환불에 소요되는 기간은 결제수단별로 다음과 같습니다. 결제대행사 및 카드사의 처리 일정에 따라 달라질 수 있습니다.

결제수단	처리 방식	소요 기간(영업일 기준)
신용카드·체크카드 (전액)	승인 취소	3~5일
신용카드·체크카드 (부분)	부분 취소 또는 계좌 환급	3~7일
간편결제	각 사업자의 정책에 따름	3~7일

⑤ 계좌 환급의 경우 회원은 환급받을 계좌의 정보를 회사에 제공하여야 하며, 회원이 잘못된 계좌 정보를 제공하여 발생한 지연에 대하여 회사는 책임을 지지 아니합니다.

제11조 (분쟁의 처리)

- ① 환불금액의 산정에 관하여 회사와 회원 간에 다툼이 있는 경우, 회사는 산정 근거를 회원에게 서면 또는 전자적 수단으로 제시합니다.
- ② 협의가 이루어지지 아니한 경우 회원은 한국소비자원 소비자상담센터(국번 없이 1372), 소비자분쟁조정위원회, 전자거래분쟁조정위원회 등에 분쟁의 조정을 신청할 수 있습니다.

부칙

제1조 (시행일) 이 규정은 2026년 9월 17일부터 시행합니다.

사업자 정보

항목	내용
상호	주식회사 필인나우
대표자	박상언
사업장 소재지	경기도 용인시 수지구 수지로342번길 30, 현대프라자빌딩 5층 C539호 (풍덕천동)
사업자등록번호	696-88-03617
통신판매업 신고번호	제2026-용인수지-2978호 (용인시 수지구청)
고객센터	1877-0127 / cs@fillinnow.com